

Regulamin programu lojalnościowego Scania Griffin

I. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1.1. SCANIA – Scania Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Starej Wsi, Gmina Nadarzyn, Aleja Katowicka 316.
- 1.2. Uczestnik - uczestnik Programu SCANIA GRIFFIN, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie przystąpił do Programu oraz otrzymał i podpisał Kartę SCANIA GRIFFIN.
- 1.3. Karta SCANIA GRIFFIN - karta wydawana Uczestnikowi Programu służąca identyfikacji Uczestnika oraz rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestnika w Programie.
- 1.4. Katalog Programu SCANIA GRIFFIN - dokument określający listę Prezentów oferowanych w Programie, listę towarów i usług, za zakup których przyznawane są Punkty wraz z określeniem liczby przyznawanych za zakup Punktów, zasady przyznawania punktów SCANIA GRIFFIN.
- 1.5. Prezent - każda korzyść w formie rzeczowej lub w formie usługi przewidziana w Katalogu Programu SCANIA GRIFFIN.
- 1.6. Potwierdzenie Zamówienia - potwierdzenie zamówienia Prezentu, którego odbiór nie następuje natychmiast po zamówieniu, jakie Uczestnik otrzyma w Autoryzowanym Warsztacie Scania zgłaszając zamówienie na Prezent.
- 1.7. Punkty - jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu wybranych towarów lub usług, na zasadach określonych w Regulaminie i Katalogu Programu SCANIA GRIFFIN.
- 1.8. Saldo Punktowe - liczba Punktów, które Uczestnik zebrał z tytułu zakupu towarów lub usług, na zasadach określonych w Regulaminie i Katalogu Programu SCANIA GRIFFIN.
- 1.9. Autoryzowany Warsztat Scania – warsztat serwisowy świadczący usługi w zakresie serwisu produktów Scania i sprzedaży części Scania, który posiada autoryzację Scania, zlokalizowany na terenie Polski. Lista warsztatów objętych Programem znajduje się na www.scania.pl.
- 1.10. Formularz Uczestnika - formularz składany przez osobę przystępującą do Programu SCANIA GRIFFIN zawierający dane osobowe oraz zgodę na ich przetwarzanie przez Scania, która to zgoda stanowi podstawę do ich przetwarzania.

II. Postanowienia ogólne

- 2.1. Organizatorem Programu SCANIA GRIFFIN jest SCANIA POLSKA S.A. z siedzibą w Starej Wsi, gmina Nadarzyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091840, (zwana dalej „Scania”).
- 2.2. Scania jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
- 2.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.4. Program prowadzony jest od dnia 1 września 2007 r.
- 2.5. Program SCANIA GRIFFIN ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu towarów lub usług w Autoryzowanych Warsztatach Scania. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie SCANIA GRIFFIN, które Uczestnik akceptuje, przystępując do Programu.
- 2.6. Program SCANIA GRIFFIN prowadzony jest w sieci w Autoryzowanych Warsztatach Scania. SCANIA zastrzega sobie prawo do wyłączenia w każdym czasie poszczególnych Autoryzowanych Warsztatów Scania z Programu SCANIA GRIFFIN na stałe lub czasowo. SCANIA zastrzega sobie również możliwość wyłączenia poszczególnych Autoryzowanych Warsztatów Scania w zakresie zamawiania lub odbierania Prezentów przez Uczestników. Lista Autoryzowanych Warsztatów Scania objętych Programem SCANIA GRIFFIN jest dostępna na www.scania.pl.

III. Warunki przystąpienia do Programu SCANIA GRIFFIN

- 3.1. Uczestnikami Programu SCANIA GRIFFIN mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym cudzoziemcy posiadający taki adres.
- 3.2. Warunkiem przystąpienia do Programu SCANIA GRIFFIN jest:
 - a) dokonanie w Autoryzowanym Warsztacie Scania zakupu wybranych towarów lub usług, których zakup premiowany jest punktami SCANIA GRIFFIN oraz;
 - b) prawidłowe wypełnienie i złożenie w Autoryzowanym Warsztacie Scania Formularza Uczestnika. Formularz Uczestnika powinien zawierać imię i nazwisko, adres dla doręczeń, datę urodzenia oraz własnoręczny podpis Uczestnika.
- 3.3. Formularz Uczestnika można pobrać w Autoryzowanym Warsztacie Scania objętym Programem, zawiera on dane wskazane w pkt. 3.2.b Regulaminu. Po własnoręcznym wypełnieniu i podpisaniu Formularza Uczestnika należy złożyć w Autoryzowanym Warsztacie Scania. Karta SCANIA GRIFFIN wraz z potwierdzeniem przystąpienia do Programu SCANIA GRIFFIN zostanie wysłana na adres Uczestnika, w terminie 21 dni.
- 3.4. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych podanych Formularzu Uczestnik, Uczestnik powinien w ciągu 14 dni od daty zmiany powiadomić o tym SCANIA w Autoryzowanym Warsztacie Scania. SCANIA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje braku zgłoszenia zmiany danych przez Uczestnika.

REGULAMIN

- 3.5. SCANIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych lub danych innej osoby.
- 3.6. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu SCANIA zastrzega sobie możliwość ustanowienia innego sposobu przystąpienia do Programu SCANIA GRIFFIN na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
- 3.7. Uczestnik, przystępując do Programu, wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych na potrzeby realizacji Programu oraz akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 3.8. Udział w Programie i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.
- 3.9. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.
- 3.10. Administratorem danych osobowych Uczestnika zawartych w Formularzu Uczestnika jest SCANIA.
- 3.11. SCANIA będzie przetwarzać podane przez Uczestnika dane osobowe zawarte w Formularzu Uczestnika i objęte zgodą Uczestnika na przetwarzanie danych dla celów realizacji Programu SCANIA GRIFFIN, w tym może udostępniać je podmiotom powiązanym kapitałowo ze SCANIA. Ponadto, w przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody potwierdzonej własnoręcznym podpisem na Formularzu Uczestnika, SCANIA może przetwarzać dane osobowe także w przyszłości dla celów marketingowych dotyczących własnych produktów i usług, a także udostępniać je podmiotom współdziałającym z SCANIA w organizowaniu akcji promocyjnych i marketingowych, a także podmiotom powiązanym kapitałowo z SCANIA, jak również dokonywać innych operacji na danych w zakresie objętym zgodą.
- 3.12. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.
- 3.13. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Programie.

IV. Karty SCANIA GRIFFIN

- 4.1. Karta SCANIA GRIFFIN służy identyfikacji Uczestnika w Programie oraz rejestracji Punktów uzyskiwanych przez Uczestnika. Każda Karta SCANIA GRIFFIN posiada numer przypisany konkretnemu Uczestnikowi Programu. Uczestnik powinien niezwłocznie podpisać otrzymaną przy przystępowaniu do Programu Kartę SCANIA GRIFFIN. Niepodpisana Karta SCANIA GRIFFIN jest nieważna.
- 4.2. Uczestnik może posiadać tylko jedną kartę SCANIA GRIFFIN. W przypadku, gdy Uczestnik posiada więcej niż jedną kartę, SCANIA uprawniona jest do unieważnienia wszystkich kart tego Uczestnika, co oznacza anulowanie zapisanych na Kartach Punktów Programu SCANIA GRIFFIN.
- 4.3. Wydana Uczestnikowi Karta SCANIA GRIFFIN pozostaje własnością SCANIA.
- 4.4. Karta SCANIA GRIFFIN nie jest kartą kredytową, bankomatową czy płatniczą.
- 4.5. Karta SCANIA GRIFFIN jest ważna bezterminowo, nie dłużej jednak niż do końca trwania Programu SCANIA GRIFFIN.
- 4.6. Karta SCANIA GRIFFIN może być używana wyłącznie przez Uczestnika, którego podpis widnieje na Karcie SCANIA GRIFFIN. Przyjmuje się, że osoba przedstawiająca Kartę SCANIA GRIFFIN jest uprawnionym do dysponowania Kartą Uczestnikiem Programu. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji tożsamości osoby, która przedstawia Kartę SCANIA GRIFFIN, w tym poproszenia tej osoby o złożenie podpisu.
- 4.7. Niedopuszczalne jest przenoszenie przez Uczestnika Punktów SCANIA GRIFFIN ze swojej Karty SCANIA GRIFFIN na kartę SCANIA GRIFFIN innego Uczestnika. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji tożsamości osoby, która przedstawia Kartę SCANIA GRIFFIN, w tym poproszenia tej osoby o złożenie podpisu.

V. Karty SCANIA GRIFFIN zgubione, skradzione lub uszkodzone

- 5.1. W przypadku uszkodzenia Karty SCANIA GRIFFIN Uczestnik może zażądać jej wymiany na nową, nieuszkodzoną. W tym celu Uczestnik powinien zgłosić się do Autoryzowanego Warsztatu Scania, wypełnić stosowny formularz reklamacyjny oraz złożyć go wraz z uszkodzoną Kartą SCANIA GRIFFIN. Po spełnieniu tych warunków nowa Karta SCANIA GRIFFIN zostanie przesłana pocztą na adres Uczestnika. Uczestnik może rozpocząć zbieranie punktów na nową Kartę SCANIA GRIFFIN, od momentu jej otrzymania. Punkty zebrane na uszkodzonej Karcie zostaną zapisane na nową Kartę.
- 5.2. W przypadku utraty Karty SCANIA GRIFFIN na skutek np. zgubienia lub kradzieży Karty należy niezwłocznie zawiadomić Autoryzowany Warsztat Scania. Karta zostanie anulowana a zebrane Punkty przeniesione na nową Kartę.
- 5.3. Zasady wydania nowej Karty SCANIA GRIFFIN w miejsce utraconej dotychczasowej Karty SCANIA GRIFFIN są analogiczne, jak przy przystąpieniu do Programu SCANIA GRIFFIN, zgodnie z Regulaminem obowiązującym w momencie, w którym dany Uczestnik zamierza uzyskać nową Kartę SCANIA GRIFFIN.
- 5.4. SCANIA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane utratą lub uszkodzeniem Karty SCANIA GRIFFIN do momentu zgłoszenia jej utraty.

VI. Gromadzenie Punktów w Programie

- 6.1. Uczestnik może zbierać Punkty na zasadach określonych niniejszym Regulaminem od momentu przystąpienia do Programu i otrzymania Karty SCANIA GRIFFIN.
- 6.2. Uczestnik otrzymuje Punkty za zakup towarów lub usług objętych Programem wskazanymi w obowiązującym w dniu zakupu Katalogu Programu SCANIA GRIFFIN oraz związanych z Programem SCANIA GRIFFIN materiałach umieszczonych w Autoryzowanych Warsztatach Scania, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Z programu są wyłączone: naprawy gwarancyjne, pojazdy objęte umowami obsługowymi i obsługowo-naprawczymi.

- 6.3. W przypadku rozszerzenia możliwości zbierania punktów zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, SCANIA poinformuje o tym Uczestników za pośrednictwem materiałów dostępnych w Autoryzowanych Warsztatach Scania i strony internetowej pod adresem: www.scania.pl.
- 6.4. SCANIA ma prawo przyznawania poszczególnym Uczestnikom Programu Punktów SCANIA GRIFFIN na zasadach innych niż określone w pkt 6.2., w przypadkach przewidzianych w Regulaminie, Katalogu Programu lub innych regulaminach związanych z Programem SCANIA GRIFFIN.
- 6.5. W celu otrzymania Punktów za dokonany zakup (zapisania Punktów na Karcie) Uczestnik powinien okazać pracownikowi Biura Obsługi Klienta w Autoryzowanym Warsztacie Scania Kartę SCANIA GRIFFIN w momencie otwarcia zlecenia na zakup towarów lub usług. Punkty są automatycznie zapisywane na Karcie SCANIA GRIFFIN za pomocą czytnika w momencie wystawienia dowodu zakupu. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty SCANIA GRIFFIN podczas zakupu, przed zakończeniem transakcji, czyli przed wydrukowaniem dowodu zakupu (paragonu lub faktury), Punkty SCANIA GRIFFIN nie zostaną przyznane (zapisane). Punkty SCANIA GRIFFIN nie mogą być zapisane na Karcie SCANIA GRIFFIN na podstawie dowodu zakupu po jego dokonaniu (po wydrukowaniu dowodu zakupu). Punkty SCANIA GRIFFIN przyznane centralnie są odbierane w Autoryzowanych Warsztatach Scania automatycznie po wyczytaniu Karty SCANIA GRIFFIN przez czytnik.
- 6.6. Liczba Punktów SCANIA GRIFFIN uzyskana za dany zakup oraz aktualne Saldo Punktowe mogą zostać na życzenie Uczestnika potwierdzone wydrukiem.
- 6.7. Punkty SCANIA GRIFFIN są przyznawane tylko pod warunkiem dokonania przez Uczestnika w Autoryzowanym Warsztacie Scania pełnej zapłaty za towary lub usługi, wyłącznie w jeden z następujących sposobów: gotówką, bankową kartą płatniczą, przelewem.
- 6.8. Punkty SCANIA GRIFFIN nie będą przyznawane, jeżeli Uczestnik przy zakupie korzysta ze zniżki innej niż przewidziana w Programie SCANIA GRIFFIN, chyba że regulamin Programu, w którym przewidziana jest ta zniżka, stanowi inaczej.
- 6.9. Osoby (podmioty) prowadzące Autoryzowane Warsztaty Scania lub ich pracownicy nie mogą zbierać punktów (dokonywać zapisów Punktów na Kartę).
- 6.10. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Punkty zostały przyznane za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług lub też osobom nieuprawnionym do ich zbierania w myśl niniejszego Regulaminu, następuje wstrzymanie możliwości wymiany Punktów na Prezenty lub też wstrzymanie wydania Prezentu do wyjaśnienia sprawy. Konsekwencje naruszenia Regulaminu określa pkt 12.4.
- 6.11. W chwili udostępnienia w Autoryzowanym Warsztacie Scania nowego Katalogu Programu SCANIA GRIFFIN lub w przypadkach przewidzianych niniejszym Regulaminem poprzedni Katalog przestaje obowiązywać.
- 6.12. Punkty przyznawane w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie lub Katalogu Programu.

VII. Wymiana Punktów na Prezenty i Kupony

- 7.1. Punkty mogą być wymienione przez Uczestników na Prezenty wskazane w obowiązującym w chwili wymiany Punktów Katalogu Programu SCANIA GRIFFIN lub w innych materiałach dotyczących Programu SCANIA GRIFFIN dostępnych w Autoryzowanych Warsztatach Scania, na zasadach tam określonych, o ile nie zostały wycofane z Katalogu Programu w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
- 7.2. Punkty przyznawane w Programie nie mogą być wymieniane na gotówkę. Punkty mogą być wymienione na Prezenty.
- 7.3. Uczestnik może żądać wymiany Punktów zgromadzonych na swojej Karcie SCANIA GRIFFIN na Prezent, jeżeli posiada ważną Kartę SCANIA GRIFFIN oraz zebrał wystarczającą liczbę Punktów, odpowiadającą co najmniej danemu Prezentowi określonymu w Katalogu Programu SCANIA GRIFFIN.
- 7.4. W celu wymiany Punktów na Prezenty nie można łączyć Punktów zgromadzonych na różnych Kartach SCANIA GRIFFIN.
- 7.5. Wymiana Punktów na Prezent powoduje obniżenie Salda Punktowego na Karcie SCANIA GRIFFIN Uczestnika o liczbę Punktów przypisanych danemu Prezentowi w Katalogu Programu SCANIA GRIFFIN. Obniżenie Salda następuje z chwilą zamówienia Prezentu przez Uczestnika.
- 7.6. Prezenty oznaczone w Katalogu Programu SCANIA GRIFFIN lub w informacjach zamieszczanych w Autoryzowanych Warsztatach Scania jako:
 - a) dostępne w Autoryzowanych Warsztatach Scania Uczestnik odbiera bezpośrednio w Autoryzowanym Warsztacie Scania,
 - b) dostępne w Autoryzowanych Warsztatach Scania po wcześniejszym zamówieniu Uczestnik zamawia w Autoryzowanym Warsztacie Scania. Prezenty zamawiane, będą dostępne w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia w miejscu jego składania.
- 7.7. Po zamówieniu Prezentu Uczestnik otrzymuje Potwierdzenie Zamówienia Prezentu, które stanowić będzie wyłączny dokument uprawniający do odbioru Prezentu w Autoryzowanym Warsztacie Scania, w którym zostało złożone zamówienie, oraz przesyłki przesłanej pod adres podany przez Uczestnika.
- 7.8. Raz złożone zamówienie nie może być zmienione, ani odwołane.
- 7.9. Przy odbiorze Prezentu Uczestnik składa podpis na pokwitowaniu odbioru Prezentu, zgodny z podpisem złożonym na Karcie SCANIA GRIFFIN. Przy odbiorze Prezentu Uczestnik może zostać poproszony o okazanie dokumentu tożsamości, zaś pracownik Autoryzowanego Warsztatu Scania może uzależnić wydanie Prezentu od zgodności imienia i nazwiska oraz daty urodzenia zawartych w dokumencie tożsamości z powyższymi danymi Uczestnika wskazanymi zgodnie z postanowieniami pkt. 3.2 niniejszego Regulaminu. Prezent może odebrać tylko Uczestnik posiadający własną Kartę SCANIA GRIFFIN.
- 7.10. Przy odbiorze Prezentów zamówionych w Autoryzowanym Warsztacie Scania Uczestnik zobowiązany będzie do wydania pracownikowi Potwierdzenia Zamówienia.

- 7.11. SCANIA zastrzega sobie prawo do zaferowania w każdym czasie Uczestnikom za Punkty SCANIA GRIFFIN towarów lub usług nie przewidzianych w aktualnie obowiązującym Katalogu. O warunkach wymiany Punktów na towary lub usługi spoza Katalogu SCANIA powiadomi Uczestników poprzez informacje zamieszczane w Autoryzowanych Warsztatach Scania oraz na stronach internetowych pod adresem: www.scania.pl.
- 7.12. SCANIA zastrzega sobie prawo zmian, w każdym czasie wartości punktowych przypisanych do oferowanych Prezentów w Programie SCANIA GRIFFIN. Wiążące jest określenie liczby Punktów przypisanych do danego towaru lub usługi w aktualnie obowiązującym Katalogu Programu.
- 7.13. W przypadku, gdy Uczestnik będzie chciał wymienić Punkty na Prezent wymieniony w Katalogu Prezentów jako dostępny w Autoryzowanych Warsztatach Scania, a tego Prezentu w Autoryzowanym Warsztacie Scania z przyczyn niezależnych od SCANIA nie będzie, obowiązuje procedura jak w przypadku Prezentów dostępnych na zamówienie.
- 7.14. Jeżeli zamówiony zgodnie z pkt 7.6 Prezent ma wady Uczestnik może zgłosić pisemną reklamację w Autoryzowanym Warsztacie Scania, w którym zamówił Prezent. Do reklamacji musi być dołączony wydruk odbioru nagrody. Wadliwy Prezent zostanie wymieniony w miarę możliwości (dostępności) na nowy bez wad albo na inny Prezent o tej samej wartości punktowej i podobnym przeznaczeniu, przy odpowiednim zastosowaniu procedury wydawania Prezentu. Uczestnik może odmówić przyjęcia Prezentu zastępczego, w takim przypadku Punkty odjęte w związku z zamówieniem Prezentu, który okazał się wadliwy, zostają zwrócone (zapisane na Karcie SCANIA GRIFFIN).
- 7.15. W przypadku Prezentów, które zostały wydane Uczestnikowi wraz z gwarancją producenta, wady towaru powinny zostać zgłoszone bezpośrednio w punktach serwisowych producenta, wskazanych w gwarancji.
- 7.16. W przypadku zwrotu towaru lub reklamacji usługi, za które zostały przyznane Punkty w Programie SCANIA GRIFFIN związanego ze zwrotem zapłaty za towar lub usługę, Punkty przyznane za zakup tych towarów lub usług podlegają anulowaniu i nie mogą być wymienione na Prezenty. W tym celu Uczestnik zobowiązany jest udostępnić Kartę SCANIA GRIFFIN.
- 7.17. SCANIA zastrzega sobie prawo do zmiany, czasowego wstrzymania wydawania lub wycofania Prezentu przewidzianego w Katalogu Programu SCANIA GRIFFIN lub innych materiałach dostępnych w Autoryzowanych Warsztatach Scania, z przyczyn od siebie niezależnych. W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie przez pracowników Autoryzowanego Warsztatu Scania. W przypadku, gdyby brak zamówionego przez Uczestnika Prezentu ujawnił się dopiero po złożeniu zamówienia na dany Prezent, Uczestnik zostanie powiadomiony o tym fakcie i może zdecydować, czy wybiera Prezent substytutowy wobec Prezentu zamówionego, czy zwrot równowartości punktowej za zamówiony Prezent.
- 7.18. W zakresie kwestii regulowanych w Katalogu Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem wiążąca jest treść Katalogu ogłoszonego jako obowiązujący w Autoryzowanych Warsztatach Scania, chyba że niniejszy Regulamin przewiduje co innego.

VIII. Centrum Obsługi Klienta SCANIA GRIFFIN

- 8.1. Informacje dotyczące Programu SCANIA GRIFFIN można otrzymać pisemnie wysyłając zapytanie pod adres e-mail: ScaniaGRIFFIN@scania.pl

IX. Odpowiedzialność Organizatora

- 9.1. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje nieprawidłowego wypełnienia Formularza Uczestnika oraz zmiany danych osobowych podanych w Formularzu.
- 9.2. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości przysługującej korzyści (Prezentu).
- 9.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez pocztę listów, przesyłek, a także za wszelkie inne działania Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
- 9.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w komunikacji elektronicznej, wynikające z przyczyn niezależnych od niego, zwłaszcza z wadliwego działania systemu informatycznego Uczestnika.

X. Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu Programu

- 10.1. Reklamacje, co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania Punktów oraz wymiany Punktów na Prezenty, realizacji Rabatów) mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu pisemnie na adres SCANIA, za pomocą e-maila o temacie REKLAMACJA na adres e-mail: ScaniaGRIFFIN@scania.pl
- 10.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
- 10.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko lub nazwę Uczestnika, nazwę i adres siedziby Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji przez telefon Uczestnik podaje powyższe dane ustnie.
- 10.4. Reklamacje rozpatrywane są przez SCANIA w terminie 30 dni od dnia ich złożenia SCANIA w sposób określony w pkt 11.1.
- 10.5. Decyzja SCANIA w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji SCANIA zostanie powiadomiony pisemnie lub za pomocą e-maila w terminie 30 dni od złożenia przez niego Reklamacji.
- 10.6. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej może nastąpić wyłącznie po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej przewidzianej w niniejszym Regulaminie.

XI. Postanowienia końcowe

- 11.1. SCANIA zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu oraz Katalogu Programu SCANIA GRIFFIN, w dowolnym momencie w czasie trwania Programu SCANIA GRIFFIN. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie lub Katalogu będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w Autoryzowanych Warsztatach Scania oraz na www.scania.pl.
- 11.2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie SCANIA GRIFFIN w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie złożone w Autoryzowanym Warsztacie Scania. Uczestnik rezygnujący z udziału w Programie może przed zwróceniem Karty wymienić posiadane Punkty stosownie do postanowień Regulaminu, o ile pozwala mu na to stan Salda Punktowego. Uczestnik rezygnujący z Programu zobowiązany jest do zwrotu Karty SCANIA GRIFFIN oraz wszelkich nie zrealizowanych przez Uczestnika Potwierdzeń Zamówienia. Po zwróceniu Karty SCANIA GRIFFIN Punkty zgromadzone przez Uczestnika zostaną anulowane. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie SCANIA niezwłocznie usunie dane osobowe Uczestnika udostępnione wyłącznie dla celów Programu SCANIA GRIFFIN.
- 11.3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika SCANIA uprawniony jest do wykluczenia uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę (anulowanie) zebranych punktów, utratę ważności Karty SCANIA GRIFFIN oraz obowiązek zwrotu SCANIA Karty oraz niezrealizowanych Zamówień Prezentów.
- 11.4. SCANIA zastrzega sobie prawo zakończenia Programu SCANIA GRIFFIN w każdym czasie po upływie 60 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji na www.scania.pl oraz w Autoryzowanych Warsztatach Scania. Punkty zebrane przez Uczestników nie wymienione na Prezenty w trakcie trwania Programu SCANIA GRIFFIN zostają anulowane z dniem zakończenia Programu i nie podlegają wymianie na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie. Zamówienia Prezentów dokonane przed datą zakończenia Programu podlegają realizacji zgodnie z Regulaminem.
- 11.5. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie SCANIA GRIFFIN nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
- 11.6. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
- 11.7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby SCANIA.
- 11.8. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 11.9. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w katalogu SCANIA GRIFFIN oraz na www.scania.pl. Lista Autoryzowanych Warsztatów Scania objętych Programem SCANIA GRIFFIN jest dostępna na www.scania.pl.

